

Perjanjian Penggunaan Platform Vega

Dengan melakukan akses pada Platform Vega, Pelanggan menyatakan telah membaca, mengerti dan setuju untuk mengikatkan diri pada Perjanjian ini. Jika Pelanggan tidak menyetujui, maka Pelanggan tidak diperkenankan untuk mengakses Platform Vega atau menggunakan fitur Kami. Perjanjian ini dapat dianggap sebagai perjanjian induk yang menjadi acuan untuk mengatur Perjanjian lainnya termasuk namun tidak terbatas pada kebijakan privasi atau ketentuan lainnya yang dapat Kami buat dari waktu ke waktu, dan dengan mengikatkan diri pada Perjanjian ini, maka Pelanggan menyatakan tunduk pada turunan dari Perjanjian ini. Ketidakberlakuan Perjanjian lainnya tidak akan menyebabkan Perjanjian ini menjadi tidak sah, tidak berlaku, dan/atau tidak dapat dilaksanakan.

Dengan menyetujui Perjanjian ini, Pelanggan dianggap cakap menurut hukum Indonesia dan hukum pada yurisdiksi yang berlaku. Jika Pelanggan tidak cakap (termasuk namun tidak terbatas pada orang yang belum dewasa, mereka yang berada di bawah pengampuan, atau perwakilan yang tidak sah), maka Pelanggan tidak diperkenankan menggunakan Layanan Vega (sebagaimana didefinisikan di bawah) yang tersedia pada Platform Vega tanpa pendampingan dan persetujuan wali Pelanggan, dan Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas segala hal yang Pelanggan lakukan dalam Platform Vega.

1. Definisi

- (1) Pelanggan berarti perorangan atau korporasi yang terdaftar pada Platform Vega dan bertindak sebagai pengirim Dana dengan memberikan Perintah Transfer Dana kepada Vega melalui Platform Vega.
- (2) Biaya Layanan Vega berarti biaya yang dibebankan kepada Pelanggan atas penggunaan Layanan Vega.
- (3) Dana berarti uang milik Pelanggan yang diserahkan kepada Vega, yang akan dikirim kepada penerima melalui Platform Vega berdasarkan Perintah Transfer Dana Pelanggan kepada Vega.
- (4) Penyertaan Dana berarti sejumlah dana yang disertakan Pelanggan kepada Vega melalui transfer ke rekening bank PT Bintang Utara Nusantara, yang disimpan dalam rekening transaksi tersendiri, terpisah dari rekening operasional PT Bintang Utara Nusantara. Penyertaan Dana oleh Pelanggan ini digunakan untuk transaksi transfer dana berdasarkan perintah transaksi yang dibuat oleh Pelanggan.
- (5) Hari Kerja berarti hari, selain hari Sabtu, Minggu, hari libur resmi nasional, dan hari lainnya yang ditetapkan oleh pemerintah Indonesia sebagai hari libur, di mana Bank beroperasi secara komersial.
- (6) Jam Kerja berarti jam operasional bank, pukul 09:00-15:00 WIB.
- (7) Hukum Yang Berlaku berarti peraturan perundang-undangan yang berlaku dalam negara Republik Indonesia.
- (8) Layanan Vega berarti termasuk Layanan Transfer Dana oleh Vega yang dapat diakses melalui Platform Vega, atau layanan lain yang mungkin diubah dan/atau ditambah dari waktu ke waktu.
- (9) Layanan Transfer Dana berarti layanan pengiriman dana dari Pelanggan kepada Penerima yang diselenggarakan oleh Vega.
- (10) Penerima berarti perorangan atau korporasi yang disebutkan dalam Perintah Transfer Dana untuk menerima Dana.

- (11) Perintah Transfer Dana instruksi final yang diberikan oleh Pelanggan kepada Vega untuk mengirim sejumlah Dana ke Rekening Penerima di suatu institusi perbankan milik Penerima yang tertera dalam Perintah Transfer Dana.
- (12) Perintah berarti Perintah Transfer Dana dan/atau instruksi final lain yang diberikan oleh Pelanggan kepada Vega untuk melakukan transaksi sesuai dengan layanan yang diberikan oleh Vega dalam Platform, dan layanan yang mungkin diubah dan/atau ditambah dari waktu ke waktu.
- (13) Platform Vega berarti aplikasi web (aplikasi yang dapat diakses melalui *website/* situs) <https://vega.co.id> yang dikelola oleh Kami dan dapat diperbarui dari waktu ke waktu.
- (14) Rekening Bank Pelanggan berarti rekening atas nama Pelanggan pada institusi perbankan yang telah didaftarkan Pelanggan pada Platform Vega.
- (15) Rekening Vega berarti rekening atas nama PT Bintang Utara Nusantara pada institusi perbankan rekanan Vega dengan nomor rekening sebagaimana tercantum pada tampilan “Konfirmasi Transfer” pada Platform Vega.
- (16) Transaksi Transfer Dana berarti proses pelaksanaan Layanan Transfer Dana oleh Vega sesuai dengan Perintah Transfer Dana dari Pelanggan Pengirim kepada Vega.
- (17) Transaksi berarti Transaksi Transfer Dana dan/atau transaksi lain sesuai dengan layanan yang diberikan oleh Vega dalam Platform, layanan yang mungkin diubah dan/atau ditambah dari waktu ke waktu.

2. Tentang Vega

- (1) Vega merupakan produk dari PT Bintang Utara Nusantara suatu Perseroan Terbatas yang menciptakan, mengelola, dan mengembangkan Platform Vega yang berfungsi sebagai penyediaan Layanan Vega berupa transfer dana *outgoing* (transfer dana dari negara Indonesia ke Luar Negeri), *incoming* (transfer dana dari Luar Negeri ke negara Indonesia), dan *domestic* (transfer dana di dalam negeri Indonesia), yang mana Vega telah memperoleh izin dari Bank Indonesia sebagai penyelenggara transfer dana.
- (2) Vega dalam menjalankan tugasnya sebagai penyelenggara transfer dana hanya bertanggung jawab untuk memastikan terlaksananya Transaksi sesuai dengan Perintah dan ketentuan Hukum Yang Berlaku.

3. Ketentuan Akun dan Verifikasi

- (1) Untuk dapat mengakses dan menggunakan Platform Vega Pelanggan harus mendaftarkan diri pada sistem yang terdapat di Platform Vega dengan membuat akun (“Akun”). Dalam proses pendaftaran diri sebagai pengguna, Pelanggan wajib mengisi data pribadi secara lengkap dan jujur di halaman Akun, termasuk namun tidak terbatas pada nama lengkap, nomor telepon seluler, alamat *e-mail*, dan informasi lainnya yang dibutuhkan. Kami tidak bertanggung jawab atas akibat yang terjadi apabila terdapat informasi yang tidak benar, tidak akurat, maupun menyesatkan mengenai data pribadi yang Pelanggan cantumkan pada Akun yang menyebabkan kerugian pada Pelanggan maupun pihak ketiga.
- (2) Apabila Pelanggan dalam hal ini sebagai:
 - a. perorangan, Kami akan meminta informasi tambahan (“Informasi Tambahan”) terkait data pribadi Pelanggan untuk tujuan verifikasi, antara lain (i) nama lengkap termasuk nama alias apabila ada, (ii) nomor dokumen identitas, (iii) alamat tempat tinggal sesuai dokumen identitas dan alamat tempat tinggal lain

apabila ada, (iv) tempat dan tanggal lahir, (v) kewarganegaraan, (vi) nomor telepon, (vii) alamat *e-mail*, (viii) pekerjaan, (ix) jenis kelamin, (x) tanda tangan atau data biometrik. Selain itu Pelanggan juga menyampaikan dokumen identitas berupa (i) foto Kartu Tanda Penduduk (KTP)/Surat Izin Mengemudi (SIM)/Paspor/dokumen resmi yang dikeluarkan oleh Instansi Pemerintah, (ii) swafoto Pelanggan dengan menunjukkan KTP/SIM/Paspor, serta (iii) foto diri Pelanggan.

- b. korporasi, Kami akan meminta Informasi Tambahan berupa (i) nama korporasi, (ii) bentuk badan hukum atau badan usaha, (iii) tempat dan tanggal pendirian, (iv) nomor izin usaha/nomor induk berusaha, (v) alamat tempat kedudukan, (vi) jenis bidang usaha atau kegiatan, (vii) nomor telepon, (viii) nama pemegang saham, (ix) data dan informasi identitas orang perseorangan yang diberi kuasa bertindak untuk dan atas nama korporasi. Selain itu Kami juga akan meminta dokumen legalitas korporasi berupa (i) akta pendirian dan/atau anggaran dasar dan anggaran rumah tangga korporasi dan perubahan terkini bila ada, (ii) izin usaha atau izin lainnya dari otoritas yang berwenang, (iii) kartu nomor pokok wajib pajak (NPWP) bagi pengguna jasa yang diwajibkan untuk memiliki NPWP sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, (iv) dokumen identitas orang perseorangan yang diberi kuasa bertindak untuk dan atas nama korporasi, dan (v) dokumen Pemilik Manfaat korporasi.

Apabila Pelanggan tidak bersedia untuk memberikan Informasi Tambahan, Kami berhak untuk membatasi penggunaan Pelanggan terhadap Platform Vega dan Fitur di dalamnya termasuk untuk menolak pendaftaran Akun apabila Pelanggan tidak melengkapi persyaratan data pribadi yang diwajibkan.

- (3) Pelanggan dengan ini menyatakan bahwa Pelanggan adalah subyek hukum yang cakap secara hukum dan mampu untuk mengikatkan dirinya dalam sebuah perjanjian yang sah menurut hukum.
- (4) Dalam hal Akun Pelanggan telah terdaftar pada Platform Vega, Pelanggan tidak dapat melakukan pendaftaran Akun berikutnya dengan menggunakan data pribadi yang sama dengan Akun Pelanggan yang telah terdaftar, kecuali jika Kami memberi izin bagi Pelanggan untuk melakukan hal tersebut.
- (5) Dalam hal terdapat perubahan atas setiap informasi dan data pada Akun Pelanggan, maka Pelanggan wajib segera memperbarui informasi mengenai diri Pelanggan. Pelanggan menjamin bahwa seluruh informasi dan data yang tercatat dalam sistem Kami, merupakan informasi dan data yang paling terkini.
- (6) Pelanggan dilarang untuk melakukan tindakan apa pun, termasuk dalam atau melalui Platform Vega, yang dapat merusak atau mengganggu reputasi Kami.
- (7) Pelanggan dilarang untuk melakukan pengalihan dan/atau menjual Akun Pelanggan yang telah terdaftar ke pihak lain tanpa persetujuan dari Kami.
- (8) Pelanggan bertanggung jawab atas keamanan dan kerahasiaan Akun termasuk di dalamnya *e-mail* dan *password* Pelanggan serta kode verifikasi yang dihasilkan dan dikirim oleh sistem Kami. Maka dari itu, Pelanggan dengan ini menyatakan bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian ataupun kendala yang timbul atas penyalahgunaan Akun Pelanggan yang diakibatkan oleh kelalaian atau kesalahan Pelanggan. Apabila terdapat indikasi penyalahgunaan atas Akun Pelanggan, Kami hanya dapat membantu Pelanggan untuk memeriksa, menanggapi, atau menghentikan penyalahgunaan akses terhadap Akun setelah Pelanggan memberitahukan kepada Kami mengenai hal tersebut melalui fitur kontak kami pada

Platform Vega atau sarana komunikasi lainnya yang Kami sediakan dari waktu ke waktu.

- (9) Kami akan menganggap setiap Perintah atau Transaksi yang dilakukan melalui Akun Pelanggan sebagai permintaan yang sah dari Pelanggan.

4. Ketentuan Transaksi berdasarkan Perintah Transfer Dana dan Biaya Layanan Vega

- (1) Dalam hal Pelanggan ingin melakukan Transaksi Transfer Dana dengan Layanan Vega, Pelanggan hanya akan dikenakan Biaya Layanan Vega. Pelanggan harus terlebih dahulu mengirimkan Perintah Transfer Dana kepada Vega, dengan format isian yang telah Kami sediakan pada Platform Vega, termasuk namun tidak terbatas pada informasi terkait jumlah Dana, informasi Penerima, dan rekening yang digunakan. Pelanggan perlu memastikan bahwa seluruh format isian telah diisi secara lengkap dan benar. Kami tidak bertanggung jawab atas segala dampak yang mungkin timbul dari kelalaian, ketidaklengkapan, atau ketidaktepatan data atau Perintah Transfer Dana dari Pelanggan.
- (2) Dalam hal Pelanggan ingin melakukan Transaksi Transfer Dana, Pelanggan dapat memilih opsi Penyerahan Dana sebelum melakukan Perintah Transfer Dana.
- (3) Sebelum Transaksi Transfer Dana berdasarkan Perintah Transfer Dana dijalankan, Kami akan memberikan permintaan konfirmasi dari Pelanggan untuk memastikan bahwa Pelanggan bermaksud melanjutkan pelaksanaan Transaksi Transfer Dana. Jika Pelanggan telah memberikan konfirmasi, Pelanggan wajib melakukan pengiriman sejumlah Dana, termasuk di dalamnya jika ada Biaya Layanan Vega, Biaya *Virtual Account*, dan/atau kode unik ke rekening yang telah ditentukan Vega.
- (4) Setiap Perintah Transfer Dana yang telah disetujui (*approved*) Pelanggan dan/atau Kami autentifikasi tidak dapat dibatalkan. Oleh karenanya, Pelanggan dianjurkan untuk memperhatikan dan memeriksa kembali setiap rincian dalam Perintah Transfer Dana. Segala kesalahan atas informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pelanggan seluruhnya.
- (5) Dana milik Pelanggan yang telah diterima oleh Vega hanya akan Kami gunakan untuk melaksanakan Transaksi Transfer Dana berdasarkan Perintah Transfer Dana dari Pelanggan, di mana Dana tersebut tidak akan digunakan untuk membiayai kegiatan di luar kewajiban Kami terhadap Pelanggan dan Penerima.
- (6) Pelanggan memahami bahwa pelaksanaan Transaksi Transfer Dana berdasarkan Perintah Transfer Dana akan dibantu oleh pihak ketiga antara lain mitra bank atau lembaga jasa keuangan lainnya. Oleh karenanya, Pelanggan dengan ini memahami kemungkinan adanya kesalahan atau keterlambatan pemrosesan transaksi pengiriman Dana kepada rekening bank Penerima yang dituju. Apabila terjadi keterlambatan pengiriman dana, Kami akan memberikan kompensasi sesuai rumus $(\text{nominal pengiriman}) \times (\text{lama keterlambatan}) \text{ hari} \times (\text{suku bunga JIBOR})\% \times 1/365$.
- (7) Kami menerima dan menjalankan setiap Perintah Transfer Dana yang masuk dari Akun Pelanggan, termasuk konfirmasi dan/atau autentifikasi yang Pelanggan berikan sebagai perintah yang sah dari Pelanggan sebagai Pelanggan yang terdaftar. Oleh karena itu, penggunaan Akun dan Layanan Vega merupakan tanggung jawab Pelanggan seluruhnya dan Pelanggan dianjurkan untuk tidak memberikan atau membiarkan pihak lain mengakses Akun pribadi Pelanggan.
- (8) Kami berhak untuk tidak melaksanakan Transaksi Transfer Dana berdasarkan Perintah Transfer Dana apabila:
 - a. Pelanggan tidak mengirimkan Dana kepada Kami dalam waktu yang ditentukan;
 - b. Jumlah Dana yang Pelanggan kirimkan tidak mencukupi;

- c. Berdasarkan hasil pemeriksaan Kami, terdapat dugaan bahwa Transaksi Transfer Dana mengandung unsur penipuan atau tindakan pidana lainnya; dan/atau
 - d. Transaksi Transfer Dana tersebut merupakan suatu perbuatan yang melanggar ketentuan Hukum Yang Berlaku.
- (9) Pelanggan memahami bahwa sesuai ketentuan Hukum Yang Berlaku terdapat transaksi-transaksi tertentu yang wajib Kami laporkan kepada lembaga pemerintah terkait.
 - (10) Setelah Transaksi Transfer Dana berhasil terlaksana, Kami akan menerbitkan bukti Transaksi Transfer Dana yang telah berhasil dilaksanakan dan mengirimkannya kepada Pelanggan.
 - (11) Kami menawarkan Biaya Layanan kepada Pelanggan dalam lampiran tersendiri yang berlaku setelah Pelanggan sepakat dan setuju atas Perjanjian Penggunaan Platform Vega ini.

5. Pernyataan dan Jaminan

- (1) Pelanggan dengan tanpa syarat dan tidak dapat ditarik kembali menyatakan dan menjamin bahwa dana yang digunakan tidak diperoleh secara melawan hukum atau berhubungan dengan tindak pidana termasuk namun tidak terbatas pada tindakan pencucian uang, korupsi, dan tindak pidana lainnya berdasarkan Hukum Yang Berlaku, serta Pelanggan memiliki hak atau kewenangan untuk memberikan Perintah Transfer Dana. Pelanggan dengan ini bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran atas setiap informasi yang Pelanggan berikan kepada Kami, serta wajib bertanggung jawab secara perdata maupun pidana, apabila terdapat pernyataan yang tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya.
- (2) Pelanggan dengan ini melepaskan Kami dari segala bentuk tanggung jawab dan wajib mengganti seluruh kerugian yang Kami alami atas penggunaan Platform Vega untuk tindakan melanggar hukum, termasuk namun tidak terbatas pada tindakan pencucian uang, pendanaan terorisme, korupsi, dan tindak pidana lainnya berdasarkan Hukum Yang Berlaku.

6. Data Pelanggan

Sebagai kepatuhan Kami terhadap hukum perlindungan konsumen, Kami akan selalu menjaga data pribadi Pelanggan dengan mengacu pada Perjanjian ini dan Hukum Yang Berlaku. Ketentuan lebih lanjut mengenai keamanan data pribadi Pelanggan dapat diakses melalui Kebijakan Privasi Kami yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Perjanjian ini.

7. Pembatasan Hak Akses, Penutupan Akun, dan Pemblokiran Akun

- (1) Perjanjian ini akan berlaku untuk waktu tidak tertentu sampai berakhir karena alasan-alasan yang ditentukan dalam Perjanjian.
- (2) Apabila Pelanggan bermaksud untuk mengakhiri keterikatan Pelanggan dengan Perjanjian ini beserta ketentuan turunannya, Pelanggan dapat mengajukan permintaan penutupan Akun kepada Kami melalui fitur yang tersedia.
- (3) Kami dengan kewenangan Kami sendiri dapat melakukan penangguhan Akun untuk sementara waktu dan/atau pemblokiran Akun Pelanggan yang akan mengakibatkan

Pelanggan tidak dapat mengakses Akun Pelanggan untuk sementara waktu atau secara permanen tanpa pemberitahuan terlebih dahulu oleh karena sebab-sebab sebagai berikut (“Sebab Penangguhan”):

- a. pelanggaran terhadap Perjanjian yang dilakukan dari Akun Pelanggan;
 - b. pelanggaran terhadap Hukum Yang Berlaku yang dilakukan dari Akun Pelanggan; dan/atau
 - c. adanya dugaan Transaksi Transfer Dana yang mengandung unsur penipuan atau tindak pidana lainnya.
- (4) Setelah Kami melakukan penangguhan Akun, Kami akan memberitahukan hal tersebut kepada Pelanggan sesegera mungkin melalui *e-mail* beserta sebab penangguhan Akun. Berdasarkan hasil pemeriksaan yang Kami lakukan, Kami akan memutuskan untuk mengembalikan Akun Pelanggan ke keadaan semula setelah penyelesaian Sebab Penangguhan. Pelanggan memahami bahwa seluruh kerugian yang diderita oleh Pelanggan selama penangguhan Akun merupakan tanggung jawab Pelanggan sepenuhnya.
 - (5) Sebelum pemblokiran Akun atau Kami menghentikan akses Pelanggan secara permanen, Kami akan menginformasikan pemblokiran tersebut, dan dalam hal Pelanggan menghendaki memperoleh data transaksi Pelanggan, Pelanggan dapat mengajukan permintaan data transaksi yang dimaksud kepada Kami dan Kami wajib memberikan salinan data tersebut kepada pelanggan.
 - (6) Dalam hal terjadi penangguhan dan/atau pemblokiran Akun sebagaimana dimaksud pada Pasal 7 ayat (3) Perjanjian ini, Pelanggan tidak dapat menggunakan Layanan Vega dan Perintah Transfer Dana yang telah diberikan kepada Kami sebelumnya tidak akan dijalankan selama Akun Pelanggan masih dalam masa penangguhan dan/atau telah diblokir.
 - (7) Perlu diketahui bahwa jika Akun Pelanggan diblokir atau ditutup secara permanen, Kami akan mengembalikan seluruh Dana milik Pelanggan yang masih berada pada penguasaan Kami paling lambat 10 (sepuluh) Hari Kerja sejak pemblokiran atau penutupan Akun berlaku efektif dan Dana yang dikembalikan adalah Dana yang telah dikurangi dengan Biaya Layanan Vega atau biaya lainnya yang masih tertunggak. Untuk menghindari keragu-raguan, minimal transfer dana yang dapat dilakukan melalui Vega adalah sebesar Rp50.000 (lima puluh ribu Rupiah).
 - (8) Penangguhan dan/atau pemblokiran Akun Pelanggan untuk sementara waktu atau permanen tidak membatasi Kami untuk menuntut ganti kerugian, melaporkan kepada pihak berwenang, dan/atau mengambil tindakan lain yang Kami anggap perlu untuk melindungi kepentingan Vega.
 - (9) Berdasarkan perintah dari otoritas yang berwenang dan/atau sesuai dengan ketentuan Hukum yang Berlaku, Kami dapat sewaktu-waktu melakukan pemblokiran terhadap Akun Pelanggan.

8. Hak Kekayaan Intelektual

- (1) Platform Vega, Fitur, nama, nama dagang, logo, nuansa, tampilan, tulisan, gambar, video, konten, kode pemrograman, layanan dan materi lainnya yang disediakan oleh Kami (“Materi”) dilindungi oleh hak kekayaan intelektual berdasarkan Hukum Yang Berlaku. Seluruh hak, kepemilikan dan kepentingan dalam Materi adalah milik Kami seluruhnya dan Kami memberikan Pelanggan lisensi non-eksklusif yang terbatas, tidak dapat dijual dan tidak dapat dialihkan yang mana dapat dicabut atau

ditarik kembali atas kewenangan Kami sendiri. Pelanggan dengan ini memahami bahwa Pelanggan tidak akan memiliki hak, kepemilikan atau kepentingan terhadap Materi kecuali ditentukan lain oleh Perjanjian ini.

- (2) Pelanggan dilarang untuk menyalin, mengubah, mencetak, mengadaptasi, menerjemahkan, menciptakan karya tiruan dari, mendistribusikan, memberi lisensi, menjual, memindahkan, menggandakan, membuat karya turunan dari Materi, menyiarkan lewat media *online* maupun *offline*, membongkar, atau mengeksploitasi bagian mana pun dari Platform Vega Kami.
- (3) Jika Kami menemukan adanya indikasi/dugaan pelanggaran Perjanjian ini khususnya perihal hak kekayaan intelektual, Kami berhak untuk melakukan investigasi lebih lanjut, mengakhiri akses Pelanggan terhadap Platform Vega beserta Fitur di dalamnya, serta melakukan upaya hukum lainnya untuk menindaklanjuti indikasi/dugaan pelanggaran tersebut.

9. Larangan

- (1) Pelanggan hanya dapat mengakses Platform Vega dan menggunakan Fitur kepentingan pribadi Pelanggan tanpa melanggar hukum atau hak siapa pun. Pada saat mengakses Platform Vega dan/atau menggunakan Fitur, Pelanggan dilarang untuk:
 - a. dengan sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum melakukan intersepsi atau penyadapan atas transmisi informasi elektronik dan/atau dokumen elektronik atau informasi elektronik dan/atau dokumen elektronik milik Pelanggan lainnya, Penerima, atau Kami;
 - b. dengan sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum dengan cara apa pun mengubah, menambah, mengurangi, melakukan transmisi, merusak, menghilangkan, memindahkan atau menyembunyikan suatu informasi elektronik dan/atau dokumen elektronik yang tertera pada Platform Vega baik yang bersifat pribadi atau publik;
 - c. dengan sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum melakukan tindakan yang berakibat terganggunya akses ke Platform Vega;
 - d. dengan sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum melakukan sub lisensi, memproduksi, menjual, mengadakan untuk digunakan oleh pihak lain, mendistribusikan, menyediakan atau mengakui kepemilikan Platform Vega, Fitur, Materi, atau hak kekayaan intelektual lainnya milik Kami;
 - e. dengan sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum melakukan manipulasi, perubahan, penghilangan, perusakan sebagian atau seluruh Platform Vega;
 - f. memanfaatkan Platform Vega dan/atau Fitur untuk melakukan transaksi yang mengandung unsur penipuan atau melanggar hak pihak ketiga serta melanggar ketentuan Hukum Yang Berlaku;
 - g. menggunakan program atau melakukan sesuatu yang dapat mengakses, mencari atau mendapatkan informasi yang bukan merupakan hak Pelanggan dari Platform Vega;
 - h. mengganggu keberlangsungan atau merusak server atau jaringan yang terhubung dengan Platform Vega atau mengabaikan standar prosedur, aturan atau Hukum Yang Berlaku terhadap koneksi Internet;
 - i. mencoba mengakses bagian dari Platform Vega yang Pelanggan tidak mempunyai hak untuk melakukan akses terhadapnya;
 - j. melakukan tindakan plagiarisme atas Materi yang terdapat pada Platform Vega;

- k. melakukan atau berusaha melakukan *reverse engineer*, dekompilasi, pembongkaran terhadap kode pemrograman atau algoritma atau struktur yang terdapat di dalam Platform Vega; atau
 - l. melakukan, menyuruh, turut serta, memberi bantuan atau memberi kesempatan untuk melakukan aktivitas yang melanggar Hukum Yang Berlaku, melanggar Perjanjian ini, melanggar hak pihak ketiga, atau beritikad buruk selama mengakses Platform Vega.
- (2) Kami memiliki hak untuk menggugat secara perdata maupun melakukan proses hukum secara pidana atas seluruh perbuatan yang dilarang sebagaimana dimaksud dalam Pasal ini maupun Perjanjian ini secara keseluruhan.

10. Batasan Tanggung Jawab dan Ganti Rugi

- (1) Kami selalu berupaya untuk menjaga Platform Vega Kami aman, nyaman, dan berfungsi dengan baik. Namun, Kami tidak dapat menjamin bahwa Platform Vega ini akan beroperasi secara terus-menerus atau akses ke Platform Vega Kami dapat selalu sempurna.
- (2) Kami tidak dapat memungkiri kemungkinan Platform Vega Kami sewaktu-waktu tidak dapat diakses, dalam perbaikan, atau mengalami kendala yang akan Kami perbaiki secepatnya. Penggunaan Pelanggan terhadap Platform Vega, Fitur, Layanan Vega, dan konten di dalamnya merupakan risiko Pelanggan sendiri. Platform Vega ini Kami sediakan bagi Pelanggan dalam keadaan "sebagaimana adanya" dan "sebagaimana tersedia".
- (3) Kami menolak untuk menjamin bahwa aplikasi beserta fitur akan beroperasi tanpa terganggu atau bahwa aplikasi dan fitur tersebut akan bebas dari cacat ringan atau kesalahan yang tidak mempengaruhi kinerja tersebut secara materiil, atau bahwa segala fitur yang terdapat pada aplikasi dirancang untuk memenuhi semua kebutuhan pelanggan.
- (4) Segala kerusakan yang terjadi pada jaringan komputer, telepon seluler, aplikasi, atau perangkat lainnya milik Pelanggan akibat penggunaan Platform Vega merupakan tanggung jawab Pelanggan sepenuhnya, sepanjang diizinkan oleh Hukum Yang Berlaku.
- (5) Sepanjang diizinkan Hukum Yang Berlaku, Kami dengan ini tidak bertanggung jawab dan Pelanggan setuju untuk tidak mengajukan klaim kepada Kami atas segala akibat, kerugian, dan/atau kerusakan yang terjadi akibat namun tidak terbatas pada:
 - a. (i) hilangnya penggunaan; (ii) hilangnya keuntungan; (iii) hilangnya pendapatan; (iv) hilangnya data; (iv) hilangnya keuntungan yang diperkirakan, untuk setiap kasus baik secara langsung maupun tidak langsung;
 - b. kerugian tidak langsung, kerugian immateriil, insidentil, khusus atau konsekuensial, yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan Platform Vega, Fitur, Layanan Vega, termasuk, dengan tidak terbatas pada, setiap kerugian yang diakibatkan olehnya, baik jika Vega telah diberi tahu atau tidak tentang kemungkinan kerugian tersebut;
 - c. kesalahan Pelanggan dalam memberikan Perintah Transfer Dana, termasuk namun tidak terbatas pada kesalahan data Penerima, kesalahan jumlah dana, dan Perintah Transfer Dana ganda karena kesalahan Pelanggan yang masuk ke sistem Kami sehingga menyebabkan Transaksi Transfer Dana ganda;

- d. kelalaian Pelanggan dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan *password* Akun, *password* Transaksi, OTP dan/atau kode sistem keamanan lainnya yang berfungsi untuk mengautentifikasi suatu tindakan yang dilakukan oleh Pelanggan;
 - e. transaksi yang mendasari dilakukannya transfer Dana antara Pelanggan dengan Penerima;
 - f. tidak terlaksananya Transaksi Transfer Dana berdasarkan Perintah Transfer Dana karena kurangnya dana pada saat membayar total Dana dan Biaya Layanan Vega ke rekening yang Kami tentukan;
 - g. tidak terlaksananya Transaksi Transfer Dana berdasarkan Perintah Transfer Dana karena jika dilaksanakan akan melanggar suatu Ketentuan Hukum Yang Berlaku;
 - h. adanya perintah dari lembaga pemerintah yang berwenang atau berdasarkan suatu ketentuan Hukum Yang Berlaku, mewajibkan Vega untuk menghentikan pemrosesan Transaksi Transfer Dana terkait;
 - i. pemblokiran Rekening berdasarkan perintah dari lembaga pemerintah yang berwenang atau diwajibkan untuk dilakukan oleh Vega berdasarkan suatu ketentuan Hukum Yang Berlaku;
 - j. ketidakakuratan atau tidak benarnya informasi yang disampaikan oleh Pelanggan;
 - k. kelalaian atau kesalahan yang Pelanggan lakukan selama mengakses dan/atau menggunakan Platform Vega dan/atau Fitur;
 - l. penggunaan Platform Vega dan/atau Fitur yang tidak sesuai dengan Perjanjian ini maupun ketentuan turunan lainnya;
 - m. kerusakan jaringan komputer, telepon seluler, atau perangkat elektronik Pelanggan akibat penggunaan Platform Vega dan/atau Fitur;
 - n. kelalaian Pelanggan dalam menjaga keamanan Akun termasuk apabila terjadi penyalahgunaan Akun Pelanggan yang dilakukan oleh pihak lain yang memiliki akses terhadap Akun Pelanggan;
 - o. virus ataupun hal berbahaya lainnya yang diperoleh pada saat pelanggan mengakses Vega; dan
 - p. peretasan yang dilakukan pihak ketiga kepada Akun Pelanggan.
- (6) Kami akan melakukan tindakan-tindakan dalam batas yang wajar untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang Pelanggan hadapi dalam hal terdapat kesalahan transaksi melalui Platform Vega yang timbul akibat kelalaian Pelanggan.
- (7) Pelanggan mengakui dan setuju bahwa dalam hal terdapat kerugian yang pelanggan diderita dalam penggunaan layanan Vega yang telah terbukti disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian Vega, maka kewajiban Vega kepada pelanggan atau kepada pihak ketiga terbatas pada jumlah biaya transaksi yang telah dibayarkan. Jumlah yang akan Kami tanggung dalam kondisi apa pun atas kerugian nyata (materiil) yang terbukti dialami, yaitu hanya terbatas pada kompensasi atas keterlambatan atas transaksi yang telah dibayarkan (sesuai yang tercatat di sistem Kami).
- (8) Pelanggan dengan ini setuju bahwa akan melepaskan Kami dari tuntutan ganti rugi dan menjaga Kami (termasuk afiliasi, direktur, komisaris, pemegang saham, karyawan, dan/atau wakil sah Kami) dari setiap klaim atau tuntutan, termasuk biaya hukum yang wajar, yang dilakukan oleh pihak ketiga yang timbul akibat pelanggaran Perjanjian ini oleh Pelanggan, penggunaan Platform Vega Kami yang tidak seharusnya dan/atau karena pelanggaran yang Pelanggan lakukan terhadap Hukum Yang Berlaku atau hak-hak pihak ketiga.

- (9) Untuk kepentingan Pasal ini, afiliasi berarti (i) dalam kaitannya dengan badan hukum: pihak lain yang, secara langsung atau tidak langsung mengontrol, berada di bawah kontrol bersama dengan atau dikontrol secara langsung atau tidak langsung oleh Vega, atau (ii) dalam kaitannya dengan individu, siapa pun yang mempunyai hubungan kerja atau bertindak sebagai wakil atau kuasa dari Vega.

11. Penyelesaian Perselisihan

- (1) Seluruh perselisihan yang muncul antara Pelanggan dan Kami sehubungan dengan pelaksanaan Perjanjian ini diselesaikan secara musyawarah dan mufakat, dengan jangka waktu 30 (tiga puluh) hari sejak perselisihan tersebut diinformasikan kepada Kami.
- (2) Sebelum menghubungi Kami secara langsung untuk melakukan perundingan penyelesaian masalah atau sengketa, Pelanggan setuju untuk tidak mengumumkan, membuat tulisan-tulisan di media *online* maupun cetak terkait permasalahan tersebut yang dapat menyudutkan Vega.
- (3) Apabila tidak tercapai kesepakatan dari musyawarah dan mufakat, maka gugatan secara perdata hanya dapat diajukan di Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI), yang beralamat di Wahana Graha Lt. 2, Jl. Mampang Prapatan No. 2, Jakarta 12760 atau sebagaimana diubah dari waktu ke waktu. Proses akan dilaksanakan di Jakarta dan diselenggarakan menggunakan Bahasa Indonesia dengan majelis arbitrase yang terdiri dari 3 (tiga) arbiter yang ditunjuk berdasarkan prosedur BANI dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- (4) Selama perselisihan dalam proses penyelesaian, Pelanggan wajib untuk tetap melaksanakan kewajiban-kewajiban yang Pelanggan harus penuhi menurut Perjanjian ini.

12. Risiko Penggunaan

Dalam menggunakan Platform Vega, Pelanggan memahami bahwa terdapat kemungkinan dan risiko penipuan yang mengatasnamakan Vega. Oleh karena itu, Kami mengingatkan Pelanggan untuk selalu berhati-hati dalam menerima informasi dan menjaga keamanan akun Pelanggan dari segala tindak kejahatan dengan:

- a. Tidak melakukan transfer ke rekening yang mengatasnamakan Vega, berdasarkan Perintah Transfer Dana yang tidak Pelanggan perintahkan sebelumnya melalui Platform Vega.
- b. Mengetahui bahwa Kami tidak pernah meminta kode rahasia, *password*, maupun kode OTP kepada Pelanggan. Oleh karena itu, Pelanggan harus selalu berhati-hati dan tidak menanggapi segala bentuk perintah maupun permintaan yang dikirim melalui *e-mail* ataupun *website* atau situs palsu selain daripada Platform Vega, yang menduplikasi dan/atau mengatasnamakan Vega yang ditujukan untuk percobaan penipuan dengan cara permintaan kode rahasia, *password*, maupun kode OTP.
- c. Hanya menghubungi Kontak Kami sebagaimana tertera dalam Perjanjian ini untuk menyampaikan pesan Pelanggan, dan tidak menanggapi setiap orang yang mengatasnamakan Vega kecuali sebagaimana disebutkan dalam Perjanjian ini.
- d. Langsung menghubungi dan melaporkan kejadian kepada Kontak Kami, dalam hal terjadi kehilangan akses terhadap Akun dan perangkat yang Pelanggan gunakan.

13. Lain-lain

- (1) Perjanjian ini dibuat, dilaksanakan, tunduk dan ditafsirkan berdasarkan ketentuan hukum Republik Indonesia.
- (2) Perjanjian ini mencakup ketentuan akses atas Platform Vega yang berlaku sebagai perjanjian yang sah antara Vega dan Pelanggan. Pelanggan tidak dapat mengalihkan hak dan kewajiban Pelanggan dalam Perjanjian ini kepada pihak ketiga mana pun.
- (3) Kami selalu berusaha untuk memberikan layanan yang terbaik untuk Pelanggan dalam mengakses Platform Vega Kami sehingga Kami berhak untuk melakukan perubahan terhadap Perjanjian ini guna menyesuaikan dengan perkembangan bisnis dan ketentuan Hukum Yang Berlaku. Perubahan terhadap Perjanjian ini dari waktu ke waktu akan diunggah ke Platform Vega tanpa kewajiban pemberitahuan sebelumnya, oleh karenanya Kami menghimbau agar Pelanggan membaca perubahan dari Perjanjian ini dengan saksama dan memeriksa laman ini dari waktu ke waktu agar mengetahui perubahan apa pun yang dibuat. Untuk menghindari keragu-raguan maka dalam kondisi apa pun Pelanggan memahami dan setuju bahwa versi Perjanjian yang paling terkini akan Kami unduh pada aplikasi web dan versi terakhir tersebut yang akan berlaku. Oleh karenanya Pelanggan setuju untuk tidak akan mengajukan klaim dalam bentuk apa pun sehubungan dengan perbedaan yang ada dengan versi lainnya. Dengan tetap mengakses Platform Vega, Pelanggan menyatakan telah membaca, mengerti dan setuju untuk mengikatkan diri pada perubahan Perjanjian ini.
- (4) Apabila terdapat ketentuan atau bagian dari Perjanjian ini yang menjadi tidak sah, tidak dapat diterapkan atau menjadi tidak berlaku, maka ketentuan atau bagian tersebut akan dianggap dihapus dari Perjanjian ini dan ketentuan lainnya dari Perjanjian ini akan tetap berlaku sepenuhnya.
- (5) Perjanjian ini dapat diterjemahkan ke bahasa asing lainnya selain Bahasa Indonesia yang disediakan oleh Kami. Terdapat kemungkinan bahwa beberapa bagian dalam Perjanjian ini memiliki arti, maksud, atau pengertian yang berbeda ketika diterjemahkan ke bahasa asing lainnya. Apabila terdapat perbedaan penafsiran antara versi Bahasa Indonesia dan versi bahasa asing, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku dan Pelanggan dianjurkan untuk merujuk kepada versi Bahasa Indonesia.

14. Kontak Kami

- (1) Dalam hal Pelanggan mengalami kendala atau memiliki pertanyaan, permintaan, atau keluhan terkait Akun dan/atau Layanan Vega selama Pelanggan menggunakan Platform Vega, Pelanggan dapat menghubungi Kami melalui *e-mail* cs@vega.co.id dan telepon ke nomor (0274) 282 4649 serta telepon/*Whatsapp* ke nomor 0822 6060 0366 jika terdapat pengaduan ataupun pertanyaan terkait dengan pelaksanaan Transaksi dan produk pada Platform Vega.
- (2) Untuk merespons pertanyaan atau pengaduan Pelanggan, Kami akan terlebih dahulu melakukan verifikasi atas data Pelanggan. Kami berhak untuk menolak pemrosesan pertanyaan atau pengaduan Pelanggan jika data yang Pelanggan berikan tidak sesuai dengan data yang tertera pada sistem Kami.
- (3) *Customer Service* kami akan melayani pertanyaan, permintaan, atau keluhan Pelanggan selama Jam Kerja kantor (09:00-15:00 WIB). Pertanyaan, permintaan, atau keluhan yang Pelanggan sampaikan setelah lewat jam tersebut akan kami tanggap di Hari Kerja berikutnya. Kami akan memberikan upaya terbaik Kami untuk membantu Pelanggan menyelesaikan setiap kendala yang Pelanggan alami. Agar Kami dapat

meningkatkan layanan Kami, setiap korespondensi antara Pelanggan dengan Kami dapat Kami catat atau rekam.

Untuk ketentuan-ketentuan yang spesifik dan konkret, diantaranya terkait Layanan, Koneksi, Rekonsiliasi, Komersial, dan Korespondensi, Pelanggan akan mendapatkan Lampiran tentang syarat dan ketentuan khusus yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Perjanjian ini.

DEMIKIAN, Perjanjian ini telah dibaca dan disepakati mengenai hal-hal yang diatur di dalamnya.